

プライバシーポリシー

建物登記支援センター 株式会社（以下「当社」といいます。）が提供するサービス『住 My の建物登記自己申請』（以下「当システム」といいます。）に関わる無料プランと有料プラン（以下「当サービス」といいます。）の個人情報取り扱いについて、以下のとおりプライバシーポリシー（以下「当ポリシー」といいます。）を定めます。当システムを利用いただいたお客さまは、本規約に同意されたものといたします。

当ポリシーにおいて使用される次の用語が示す意味は、当社利用規約に準ずるものとする。

・当サービス、当サイト、お客さま、委託者、マイページ、有料プラン、提供書類等

第1条 個人情報

「個人情報」とは、個人情報保護法にいう「個人情報」を指すものとし、生存する個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、住所、電話番号その他の記述等により特定の個人を識別できる情報を指します。

第2条 個人情報の収集方法

当システムを利用するお客さまには、氏名、住所、電話番号、電子メールアドレス及びその他当サービス提供に必要な情報を、お客さま自らの意思に基づき当社へ提供いただきます。

第3条 個人情報を収集・利用する目的

- 1.当サービス提供・当サイト運営のため。
- 2.お客さまからのお問い合わせに対応するため。
- 3.お客さまが、当システムを利用することができるため。
- 4.重要なお知らせなどを必要に応じたご連絡のため。
- 5.当サービス等提供の安全確保をするため。

これには、利用規約に違反したお客さま等不正・不当な目的で当システムを利用しようとするお客さま等の調査、検出、予防、これらに対応することが含まれます。

- 6.当サービスに申込、決済方法に銀行振込を選択したまま応答のないお客さまに対応するため。
- 7.当サービスに申込をしたお客さまに確実に商品を発送するため。
- 8.当サービス等のご利用状況を調査、管理、分析するため。
- 9.上記の利用目的に不随する目的のため。

第4条 利用目的の変更

- 1.当社は、利用目的が変更前と関連性を有すると合理的に認められる場合に限り、個人情報の利用目的を変更するものとします。
- 2.利用目的の変更を行った場合には、当社が必要と認めた内容に限り、変更後の目的について、当社所定の方法により公表するものとします。

第5条 個人情報の提供同意

- 1.当社は、次に掲げる場合を除いて、あらかじめお客さま等の承諾を得ることなく、第三者に個人情報を提供することはありません。ただし、個人情報保護法その他の法令で認められる場合を除きます。
 - a.人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
 - b.国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該業務の遂行を妨げるおそれがあるとき。
 - c.合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供する場合。
 - d.あらかじめ次の事項を告知あるいは公表かつ当社が個人情報保護委員会に届出をしたとき。
 - i.利用目的に第三者への提供を含むこと
 - ii.第三者に提供されるデータの項目
 - iii.第三者への提供の手段または方法
 - iv.本人の求めを受け付ける方法
- 2.委託者は、当サービス作成に必要な情報を取得することができる。有料プラン利用者はそのことに同意したとみなされます。

第6条 個人情報の開示

- 1.当社は、本人からの個人情報の開示を求められたときは、本人に対し、遅延なく開示します。ただし、開示することにより次のいずれかに該当する場合は、その全部または一部を開示しないこともあり、開示しない決定をした場合には、その旨を遅延なく通知します。
 - a.本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
 - b.当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
 - c.その他の法令に違反することとなる場合
- 2.前項の定めにかかわらず、履歴情報および特定情報などの個人情報以外の情報については、原則として開示しません。

第7条 提供情報の変更および削除

- 1.お客さま等は、当社への提供情報に変更が生じた場合、次に掲げる当社指定方法により、提供情報の変更手続きをおこなわなければなりません。
 - a.マイページを利用して情報を提供されたお客さまは、当社への支払前まではマイページ内で情報変更手続きをおこなえますが、支払後は当社へ電話または当社メール宛に情報変更の申告をおこなうことで変更手続きの完了とみなします。
 - b.発送手段を利用して情報を提供されたお客さまは、当社へ電話または当社メール宛に情報変更の申告をおこない、当社への到着、確認をもって変更手続き完了とみなします。
- 2.ただし、当サービスはお客さまのための商品を作成するという特性により、以下の場合は、提供情報の変更はできないものとします。

- a.当社へ支払後である場合。
 - b.当サービス提供品がお客さまへ着荷、未着に関わらず当サービス提供品が発送されている場合。
- 3.お客さまが、同項一つに該当する場合、当サービス利用または依頼をする意思及び自身のアカウントに関する一切の権利を放棄したとみなし、提供情報の一切を当社が削除することに異議申し立てすることはできません。
- 4.お客さまが、以下の各号の一つでも該当する場合は、当社は、お客さまに対して事前に通知することなく、提供情報一切を削除することができます。
- a.お客さまが、マイページ作成後、2月間何ら動作なく放置した場合
 - b.お客さままたはお客さまが委任した事業者が、マイページに建築書類等のアップロードを行った後、依頼および決済することなく2月間放置した場合
 - c.当サービス提供後、如何なる申し出もなく2月間経過した場合
- 5.お客さまが、提供情報一切の情報抹消を当社へ依頼する場合、当社への電話連絡または当社電子メール宛による申告をもって削除するものとします。ただし、お客さまが当社に対して負っている債務がある場合は、前文の解除により当該債務の一切について当然期限の利益を失い、直ちに当社に対して全ての債務の支払いをおこなうものとします。また情報抹消の時期については当社に一任するものとします。

第8条 個人情報の利用停止等

- 1.当社は、本人から、個人情報が利用目的の範囲を超えて取り扱われているという理由、または不正な手段により取得されたものであるという理由により、その利用の停止または消去（以下「利用停止等」といいます。）を求められた場合には、遅滞なく必要な調査を行います。
- 2.前項の調査結果に基づき、その請求に応じる必要があると判断した場合には、遅滞なく、当該個人情報の利用停止等を行います。
- 3.当社は、前項の規定に基づき利用停止等を行った場合、または利用停止等を行わない旨の決定をしたときは、遅滞なく、これをお客さま等に通知します。
- 4.不正な手段により当システムを利用したと当社が判断し、当社に損害が生じた場合は、当該利用者に対し法的措置をとります。

第9条 プライバシーポリシーの変更

- 1.当ポリシーの内容は、法令その他の当ポリシーに別段の定めのある事項を除いて、お客さま等に通知することなく、変更することができるものとします。
- 2.当社が別途定める場合を除いて、変更後のプライバシーポリシーは当サイト上に掲載したときから効力を生じるものとします。

第10条 個人情報の保管・管理

当社は、善良な管理者としての注意義務をもって、個人情報へのアクセス管理、外部からの不正なアクセスの防止のための措置及びその他個人情報の漏洩、滅失または毀損の防止並びにその他個人情報の安全管理のために必要かつ適切な措置を講じます。

第11条 お問い合わせ窓口

当ポリシーに関するお問い合わせは、下記の窓口までお願い致します。

住	所	京都府長岡京市神足三丁目18番32号		
社	名	建物登記支援センター 株式会社		
メール	アドレス	request@jecom-db.com		
電	話	番	号	075-954-1145