

# 「住 My の建物登記自己申請」利用規約

この規約（以下「本規約」といいます。）は、建物登記支援センター株式会社（以下「当社」といいます。）が提供する「住 My の建物登記自己申請」（以下「当システム」といいます。）について定めるものです。当システムに対し、利用および決済されたお客さまは、本規約に同意されたものといたします。

## 第1条 提議

本規約において使用される用語が示す意味は次のとおりとします。

### a.当サービス

当社が当サイトで販売する建物登記本人申請にともなう書類作成代行、作成マニュアル、提供書類コピーの製本、適宜必要な補助書類の提供および関連したシステム利用のこと。

### b.当サイト

当社が当サービスを案内および提供するために運営しているウェブサイトのこと。

### c.お客さま

有料プランおよびマイページを利用する本規約に同意された方および利用される方を支援する事業者をさし、資料請求者は対象外とします。

### d.委託者

当社と業務契約をおこない、当サービス提供に協力する者のこと。

### e.マイページ

お客さまが当サービスを利用するために必要な、お客さま自らが登録作成した、お客さまのための当社クラウド内ページのこと。

### f.有料プラン

マイページ作成および当サービス利用に必要な書類保存までは無料とし、以後の作業としてお客さまの意思に基づきクレジットカード決済または銀行振込完了をもって当社への依頼が成立し当社より受取る当サービスのこと。

### g. 提供書類等

当サービス提供に必須の、お客さまより当社へ提供する建築に関わる建築確認書等の建築書類等のこと。提供方法はマイページへの PDF 保存を基本とし、郵送による原本送付またはメールによる原本と相違ない画像送信とする。

## 第2条 本規約への同意

- 1.本規約は、当サービス提供条件およびの定めに従って当サービスを利用しなければなりません。
- 2.お客さまは、有料プラン申込をもって本規約に有効かつ取消不能な同意をしたものとみなされます。
- 3.未成年者が当サービスの利用を希望する場合には、法定代理人の同意が必要になります。
- 4.ガイドライン、個別利用契約等、本規約とは別の定め（以下「個別利用契約等」といいます。）がある場合、お客さまは、本規約のほか個別利用契約等の定めにも従って当システムを利用しなければなりません。個別利用契約等において、本規約と異なる定めをした場合には、個別利用契約等の定めが本規約の定め優先して適用されるものとします。

## 第3条 規約の変更

- 1.当社は、当社が必要と認めた場合に、本規約の内容を変更することができるものとします。

2.本規約を変更する場合、当社は当サイトならびに閲覧者への告知なく実行しますが、お客さまに関しては当社が適当と判断した方法により、あらかじめ変更後の本規約の内容および効力発生時期を通知します。ただし法令上お客さまの同意が必要となる変更を行う場合は、当社が適当と判断した方法により同意を得るものとします。なお、お客さまが通知において指定された期日以後に当サービスを利用した場合には、法令上その効力を否定される場合を除き、変更後の本規約に同意したものとみなします。

#### 第4条 通知

- 1.当社は、当サービスに関連してお客さまに通知をする場合、マイページに登録されたお客さまの電子メールアドレスまたは住所に宛て電子メール・文章を送信する方法など当社が適当と判断する方法で実施します。
- 2.マイページに登録されたお客さまの電子メールアドレス、住所に宛て当社より電子メール・文章にて送信した際に何らかの事情で受信ができなかった場合であっても送信をしたものとみなします。なお、メール・文章の受取ができなかったことおよび配信を停止することによりお客さまに損害が生じたとしても当社は一切の責任を負いません。
- 3.マイページに登録されたお客さまの住所に宛て配送物を送付した際に、何らかの事情で受取ができなかった場合であっても当社は送付をしたものとみなします。なお、配送物が受取できなかったことや受取遅延によりお客さまに損害が生じたとしても当社は一切の責任を負いません。

#### 第5条 当サービス

- 1.当サービスは、建物登記の本人申請を支援することをサービスとして提供することを目的としていますが、お客さまからの提供書類等に基づいた当サービス提供をさせていただきただけでその提供書類等の完全性、正確性、確実性、有効性、安全性、法的根拠を当社が証明ないし保証するものではありません。また、当サービスにより提供した品の利用方法ならびに書類完成作業についてお客さま判断とし、当社は一切関与も関知も致しません。
- 2.当社は、当サービスの利用に際して「支援依頼」「決済」などの表示があり、それに基づくサービスが提供された場合であっても、当社が提供する当サービスに関する知的財産権その他の権利はお客さまに移転せず、当該利用権のみが付与されます。
- 3.お客さまは当サービスを、当サービスが予定している利用様態を超えて利用することはできません。利用様態を超える行為とは、複写、翻訳、翻案、送信、転載、改変、販売、配布、使用許諾、公衆送信（送信可能化を含みます。）、貸与、譲渡、リースなどを含みます。
- 4.当社は、お客さまが当サービスの利用に際して法令または本規約に違反し、あるいは違反するおそれがあると認めた場合、その他の業務上の必要がある場合、あらかじめお客さまに通知することなくマイページの利用を制限、法的手段をとるものとします。

#### 第6条 登録情報

- 1.お客さまは、当システムを利用するにあたって情報を登録する必要があるし、正確かつ完全な事実ないし情報を当社に提供するものとし、当社はその情報が事実とし取り扱うものとします。
- 2.お客さまは、前項で提供した登録情報に変更が生じた場合には、速やかにマイページで所定の登録情報変更手続きをおこなうことにより、届け出るものとします。登録情報の変更がなされなかったこと、遅延により生じた損害については、当社は一切の責任を負いません。ただし、決済がなされた時点でマイページでの変更は不可となるため当社へのメールまたは電話による直接連絡をもって変更手続き完了とみなします。
- 3.当社が、当サービスに関連した発送物をお客さまへ送付する際は、送り状発行時点での提供情報に基づき、送り状を作成し、送り状番号を登録メールアドレスへ通知いたします。その後に登録情報に変更があり、発送

物の未着等によりお客さまに損害が生じたとしても当社では一切の責任を負いません。

#### 第7条 ID、パスワードおよび電子メールアドレス

- 1.お客さまは、電子メールアドレス並びにIDおよびパスワード（電子メールアドレスのID、パスワードその他の設定情報を含みます。以下、総称して「ID等」といいます。）の管理責任を負うものとし、ID等を第三者に知られるような状態で管理してはならないものとします。この義務を怠ったことによりお客さまに損害が生じても当社は一切の責任を負いません。
- 2.お客さまは、パスワード等を第三者から推測されにくいものを設定し、また、その後も必要に応じてパスワード等を変更する義務があるものとします。この義務を怠ったことによりお客さまに損害が生じても当社は一切の責任を負いません。
- 3.お客さまは、ID等の使用および管理に全責任をもつものとし、管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等による損害について、当社は一切の責任を負いません。
- 4.お客さまは、ID等を当社が許可した第三者以外の者に利用させ、または貸与、譲渡、売買等を行うことはできないものとします。
- 5.当社は、当社の自由な判断によって、一定回数以上にわたりログインに失敗したなど、お客さまのID等に不正利用の可能性があると判断した場合は、当該IDおよびパスワードを利用停止、お客さまの情報を削除できるものとします。利用停止解除をお客さまが求める場合は、当社が定める手続きに従うこととします。なお当社がこのような措置をとったことにより、お客さまに損害が生じても当社は一切の責任を負いません。

#### 第8条 情報の利用

- 1.マイページにお客さまが提供書類等をアップロードした時点で、お客さまは当社利用規約に同意したものとみなし、アップロードした情報および当社への提供情報について、当社および委託者に対して情報共有、ホスト、保存、バックアップのための複製を行うためのライセンスを付与（著作権の利用許諾を含みます。）することになります。
- 2.当社は、当システムを運用するために合理的かつ必要な範囲のものを除き、お客さまからの提供書類に対する何ら権利や知的所有権をこの規約によって得ることはありません。

#### 第9条 情報の訂正および削除

- 1.当社は、お客さまの提供書類等に対して訂正および削除を一切せず、法に従い利用し当サービスを提供します。
- 2.お客さまが、以下の各号の一つでも該当する場合は、当社は、お客さまに対して事前に通知することなく、お客さまが登録した情報およびアップロードした情報一切を削除することができます。
  - a.お客さまが、マイページ作成後、2月間何ら動作なく放置した場合
  - b.お客さままたはお客さまが委任した事業者が、マイページに建築書類等アップロードを行った後、依頼および決済することなく2月間放置した場合
  - c.当サービス提供後、如何なる申し出もなく2月間経過した場合

#### 第10条 プライバシーおよび秘密情報

- 1.当社はお客さまのプライバシーを尊重し、お客さまのプライバシー情報および個人情報を当社「プライバシーポリシー」に従って適切に取り扱います。
- 2.お客さまは、当社から提供された当サービス（納品物含む）を当社の承諾なくして公衆送信等第三者に開示してはいけません。

3.当社はお客さまがアップロードした一切の情報を、善管注意義務をもって扱い漏洩しないものとします。ただし法令に基づき開示等が求められる場合はこの限りではありません。

#### 第11条 有料プランへの申込条件

- 1.お客さまの意思に基づいた、マイページ作成ならびに提供書類等ならびに決済をもって本規約のほか個別利用契約等の定めにも従うことに同意したとみなし、有料プラン申込とします。
- 2.当社は、当社の定める方法によって有料プラン申込を受付け、必要な審査、手続等を経た後に、当社所定の方法により利用を承認し、有料プランの契約が成立します。なお、有料プランの申込後、利用資格の承認をするかまたはしたか否かに関わらず、当社単独の判断により、適宜利用資格の審査を行うことができるものとします。当該審査の結果、お客さまが以下の各号いずれかに該当することが判明した場合、当該申込みを承認せず、また有料プラン承認後も遡及して取り消しすることができることとお客さまに損害が生じても当社は一切の責任を負いません。当社は審査内容について、お客さまに開示しない場合があります。お客さまは開示の有無を含め、当社判断に対して、異議を申し出ることができないものとします。
  - a.お客さまが存在しない場合
  - b.お客さまが連絡先ないし連絡手段を有していない場合
  - c.本規約違反により当社より解約処分を受けたことがある場合
  - d.有料プラン申込の登録事項において、虚偽の記載があった場合
  - e.お客さまが、決済方法に銀行振込を選択し1月間決済をしない場合
  - f.お客さまが、本規約上の義務を果たせない恐れがある場合
  - g.お客さまが、本規約に定める禁止事項に該当する行為を行ったことがある場合または行うおそれがある場合
  - h.お客さまが、暴力団、反政府組織、その他社会通念上反社会的勢力であるかその構成員、および関係者である場合
  - i. その他、当社業務の遂行上または技術上支障があると、当社が判断した場合
- 3.当サービス提供に関連した業務の一部を委託者が実施することがあります。

当社は、お客さまが申告する内容に基づき当サービスを提供いたします。お客さまからの申告内容相違により当サービスに不具合が生じお客さまに損害が生じても当社は一切の責任を負いません。
- 4.お客さまが当サービス納品物を利用するか否かに対して一切の保証はいたしません。
- 5.お客さまが当サービス納品物を利用しなかったことにより損害が生じても当社は一切の責任を負いません。
- 6.当社は、お客さまが申告する内容に基づき当サービスを提供いたします。お客さまからの申告内容相違等により当サービスに不具合が生じお客さまに損害が生じても当社は一切の責任を負いません。
- 7.お客さまは、お客さま自身の責任において当サービスをご利用いただくものとし、建物登記その他に不随する契約等における期日等について何らかの損害が生じても、当社は一切の責任を負いません。

#### 第12条 有料プランにおける当サービスの解約等

- 1.お客さまが有料プランに申込、決済をした時点より当社はお客さまだけの当サービス提供品業務を開始いたします。そのため理由を問わず解約はできないものとし、銀行振込の場合は返金を行わず、クレジットカード決済の場合は、決済されたクレジットカード会社に請求を行います。クレジット会社とお客さまとのご契約に関して当社は無関係であり、お客さまに損害が生じても一切の責任を負いません。
- 2.以下のいずれの場合も解約をおこないません。
  - a.有料プランの契約が成立した後に、個人情報削除および解約申立てをした場合
  - b.登録情報に相違、変更があり発送物が未着、連絡不通となった場合

- c.当サービス納品物に補正内容が生じた場合（この場合、補正した納品物を再納品することを無料でおこない対応いたします。）
- d.その他、本規約に基づき、お客さまに対する当サービスの提供が停止ないし中断された場合
- e.お客さまが当社の提供した当サービスを利用しなかった場合

### 第13条 当社による契約解除

- 1.お客さまが、以下の各号一つに該当する場合、当社は、お客さまに対して事前に通知することなく、お客さまに対する当サービス停止またはお客さまとの間の契約を解除することができます。
  - a.本規約の条項に違反したとき
  - b.お客さまの信用状態に重大な変化が生じたとき
  - c.お客さまが、当社システムに保存されているデータを当社に無断で閲覧、変更もしくは破壊したとき、またはそのおそれがあると当社が判断したとき
  - d.お客さまの当サービス利用様態が公序良俗に反しまたはお客さまにふさわしくないと当社が判断したとき
  - e.自らまたは第三者を利用して、以下のいずれかに該当する行為を行ったとき
    - i.暴力的要求行為
    - ii.法的な責任を超えた不当な要求行為
    - iii.取引に関して、脅迫的な言動をし、または暴力を用いる行為
    - iv.風説を流布し、偽計を用いて当社の信用を毀損し、または当社の業務を妨害する行為
    - v.その他、上記いずれかに準ずる行為
  - f.お客さまが当サービスおよび当サービスに不随する著作物に関して無断で複写、翻訳、翻案、送信、転載、改変、販売、配布、使用許諾、公衆送信（SNS等送信を含みます。）、貸与、譲渡、リースなどの禁止事項を実行したとみなした場合
- 2.当社は、前項各号にかかわらず、当サービス提供継続が困難と認めたときは、本規約に基づくお客さまとの契約を解除することができます。
- 3.お客さまが決済を完了している場合は、お客さまからの契約解除および申立てはできず当サービスの進捗状況にかかわらず返金はおこないません。
- 4.当社都合により、当サービス提供が困難と判断した場合は契約解除とし、当社への支払額を返金させていただきます。また、契約解除にともないお客さまに損害が生じた場合、客さまより当社への支払額を上限とし、損害の事実を法的根拠のもと証明していただいた場合に限り補償するものとします。

### 第14条 当サービスの変更・追加・廃止

- 1.前条に定めるほか、当社は、理由の如何を問わず、お客さま以外の者に事前に通知することなく、当サービス内容を変更、追加、一時停止することができるものとします。
- 2.当社は、有料プラン申込済みお客さまに対しては、通知の上、当サービスおよび付随するサービスの全部または一部を中止または廃止することができるものとします。ただし、当サービス提供が完了したお客さまは除くものとします。また当サービスの全部または一部を中止または廃止する緊急の必要性がある場合は、事前の通知を行うことなく、中止または廃止することができるものとします。

### 第15条 契約終了時の取り扱い

お客さまが、以下の各号一つに該当する場合、当システムまたは当サービス利用終了の意思表示とみなし、お客さまはアカウントに関する一切の権利、特典を失うとともにアカウントに関する一切の情報を当社が削除することに異議申し立てすることはできません。これによりお客さまに損害が生じても一切の責任を

負いません。

- a.お客さまが、マイページ作成後、3月間何ら動作なく放置した場合
- b.お客さまが、決済することなく3月間何ら動作なく放置した場合
- c.お客さまより、当サービス提供後3月間如何なる申し出もなく経過した場合

## 第16条 知的財産権

当システムおよび当サービスに関する知的財産権は当社にのみ帰属し、お客さまに権利が移転することはない、お客さまには利用権のみが付与されます。

## 第17条 権利義務の譲渡禁止

お客さまは、当社による事前の承諾なしに本規約に基づく一切の権利または義務について、第三者への譲渡承継、その他一切の処分をしてはならないものとします。

## 第18条 禁止行為

- 1.お客さまは、当システムの利用に当たり、以下の行為を行ってはならないものとします。
  - a.他人の著作権を侵害する行為
  - b.他人のプライバシーを侵害する行為
  - c.他人の名誉・信用等を侵害する行為
  - d.犯罪的行為または犯罪的行為に結びつく行為
  - e.事実に反する情報を提供する行為（他人に成りすます行為も当然含みます。）
  - f.当システム運営への妨害、信用を傷つける行為
  - g.当社がお客さままたはお客さまのサービスに推奨を与えるまたは後援していると、当社に無断で示唆する行為（一括送信時の問い合わせ先を当社にする行為等を当然含みます。）
  - h.当サービスの管理するサーバーに対してコンピューターウイルスなどの有害なプログラムを配信する行為
  - i. ID やパスワードを不必要な第三者に貸与その他不正に使用する行為
  - j.当社に虚偽の申告をする行為
  - k.当社が無料としている会員登録を複数回おこない、そのいずれも放置する行為
  - l.当社が承諾した場合を除き、無料アカウントとして複数アカウントを作成する行為
  - m.第三者のために当サービスを利用する行為その他自己利用の目的で当サービスを利用する行為（当社と競合する事業者のために、当サービス（当サービスの API も含みます。）を利用する行為、または、アクセスを許可する行為も当然含みます。）
  - n.競合する製品もしくはサービス開発を目的として当サービスにアクセスする行為
  - o.当サービスを複製、改変し、逆コンパイル、逆アセンブルし、またはリバースエンジニアリングする行為
- 2.お客さまにより、全項各号に該当する行為が一つでもなされた場合、当社は、当該お客さまに対して、当システム利用の停止その他当社が適切と判断する措置（以下、「利用停止措置等」といいます。）をとることができるものとします。また当社に損害が生じた場合は、法的措置をとります。なお、利用停止措置は、当社の判断に基づき行うことができるものとし、当社は、利用停止措置等を行った理由について、開示する義務を負いません。また、利用停止措置等に起因して生じたお客さまの損害については、当社は一切の責任を負いません。

## 第19条 免責

- 1.お客さまは、お客さま自身の責任において当システムをご利用いただくものとし、当システムにおいて行った一切の行為およびその結果について一切の責任を負うものとします。お客さまが当システムを利用すること

により当社が損害を負った場合は、お客さまは当該損害（合理的な金額の弁護士費用を含みます。）を賠償するものとします。

- 2.当社は、お客さま以外には、事前に通知することなく当サービスおよび当システムの仕様変更、提供中止、停止、故障、終了等により、損害が生じたとしても、これについて一切の責任を負いません。
- 4.お客さまは、当サービスおよび当システムにおいて、下記事情により一定期間、利用が停止される場合があることをあらかじめ承諾し、利用停止による損害の補償等を当社に請求しないこととします。
  - a.当サービスまたは当システム運用に必要とするソフトウェア等の点検、修理、補修のための停止
  - b.コンピューター、通信回線等の事故および天災による停止
  - c.その他、やむをえない事情による停止
  - d.天災による業務全般の停止
- 5.お客さまが提供する情報は、すべてお客さまの責任のもとで発信されるものとし、その完全性、正確性、確実性、有効性、安全性等について当社は一切の責任を負いません。
- 6.当サービスまたは当システム利用においてお客さまに生じた損害、トラブル、その他の事項に対して、当社は如何なる責任を負わず、補償を行いません。
- 7.本規約に定める免責事項が適用されない等の理由により、当社がお客さままたは第三者に対して責任を負うべき場合、当社に故意または重過失がある場合を除き、それらの責任に基づく損害賠償額は、その件数を問わずいかなる場合でも、お客さまより当社への支払額を上限とすることを当社およびお客さまはあらかじめ合意します。

#### 第20条 暴力団等の反社会的勢力の排除

- 1.当社およびお客さまは、当システム利用に際して、自身が暴力団、暴力団員、暴力団関係企業、総会屋、社会運動標ぼうゴロ、政治運動標ぼうゴロ、特殊知能暴力集団、その他反社会的勢力（以下、「暴力団等反社会的勢力」といいます。）に所属または該当せず、かつ、暴力団等反社会的勢力と関与していないことを表明し、将来にわたっても所属もしくは該当、または関与しないことを確約するものとします。
- 2.当社は、お客さまが暴力団等反社会的勢力に所属もしくは該当する、または関与していると判断した場合は、事前に通知することなく、当システム利用停止の措置、解約を講じることがあります。お客さまは、当社が暴力団等反社会的勢力に所属もしくは該当する、または関与していると判断した場合は、事前に通知することなく、当サービスの解約をすることができます。
- 3.前項による解約の場合、解約をした当事者は相手方に対して解約による損害を賠償する義務を負いません。ただし、お客さまより当社への支払完了時点で、当社は当サービス提供による業務を遂行するため、支払額の返金はおこないません。
- 4.当社は本条に基づくお客さまの違反による使用停止ならびに解約によって生じた、お客さまへの損害について一切の義務および責任を負わないものとします。

#### 第21条 潤拋法、管轄裁判所

本規約は、日本法に基づき解釈されるものとし、本規約に関して訴訟の必要が生じた場合には、京都地方裁判所または向日町簡易裁判所を第一審の専属的合意裁判所とします。

2023年8月4日 改定